

## Leitbild cimdata, Stand 17.07.2025

### **Einleitung**

Als Bildungsunternehmen stehen die Menschen, die zu uns kommen, im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Wir begegnen einander mit Respekt und erbringen unsere Bildungsdienstleistung aus eigenem Anspruch auf hohem Niveau. Unser Leitbild ist dabei von zentraler Bedeutung und Grundlage unserer langjährigen Unternehmensgeschichte.

Unsere Bildungsangebote werden mit allen wesentlichen Akteuren des regionalen Arbeitsmarktes reflektiert und abgestimmt. Durch eine fortlaufende Kommunikation mit Unternehmen, Kammern und Verbänden wird das Kontaktnetz ständig erweitert, vertieft und aktualisiert.

### **1. Kundenorientiertes Handeln**

Die persönliche Weiterentwicklung unserer Teilnehmenden durch die Vermittlung von Fähigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnissen ist der Maßstab unserer Arbeit. Wir gehen dabei auf ihre Bedürfnisse und individuellen, beruflichen Zielsetzungen ein. Wir halten laufend Kontakt mit unseren Teilnehmenden, anderen Bildungsträgern, mit Unternehmen der freien Wirtschaft, politischen Organisationen und Verbänden, um sicherzustellen, dass unser Bildungsangebot den Bedürfnissen der Zeit entspricht und den Anforderungen des Arbeitsmarktes gerecht wird.

### **2. Externe und interne Akteure**

Wir bilden ein Umfeld, das die individuelle, persönliche Eigenverantwortung sowie unternehmerisches Denken und Handeln fördert und unterstützt. Als Unternehmen begegnen wir Mitarbeitenden, Teilnehmenden und Dozierenden stets mit Toleranz, Offenheit, Vertrauen, Kritikfähigkeit, Respekt und Fairness. Zufriedenheit ist für das Unternehmen ein hohes Gut. Wir investieren stetig in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden und machen deren Wissen im gesamten Unternehmen zugänglich. In einem teamorientierten Lernumfeld auf einem hohen technischen Niveau fördern wir eine zugewandte Kommunikation, Zusammenhalt und eine vertrauensvolle Arbeitsumgebung.

### **3. Unternehmen**

Unsere unternehmerische Gesamtleistung hängt von der Qualität der Zusammenarbeit im Unternehmen ab. Durch klare Zielsetzungen und herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgaben, unterstützt von einem funktionierenden Qualitätsmanagementsystem nach AZAV und orientiert an DIN ISO 29993, leisten unsere Mitarbeitenden Ihren Beitrag zum Gesamterfolg des Unternehmens. Wir bemühen uns um Kontinuität in den Geschäftsbeziehungen mit Honorardozierenden und weiteren Akteuren des Arbeitsmarktes und stellen unseren mit Sorgfalt ausgewählten Dozierenden die gewünschten und notwendigen Ressourcen für einen qualitativ hochwertigen Unterricht zur Verfügung. Dabei ist es uns ein Anliegen, bei der Erarbeitung von Entscheidungen die Ideen und konstruktiven Vorschläge von Dozierenden und Mitarbeitenden einzubeziehen und wollen damit ein kommunikatives Arbeitsklima schaffen.

### **4. Nachhaltigkeit**

Private Bildungsanbieter wie auch unser Unternehmen sind neben Schulen, Hochschulen oder sonstigen staatlichen Bildungseinrichtungen ein unerlässlicher Bestandteil einer komplexen Bildungsstruktur und erfüllen somit eine wichtige gesamtgesellschaftliche Aufgabe. Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen und somit umweltbewusst zu handeln. Alle Mitarbeitenden haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Durchführung unserer Dienstleistungen mit einwandfreier Qualität fördern, gestärkt werden. Unsere Qualitätspolitik wurde von der Unternehmensleitung erstellt und wird auf ihre Zweckmäßigkeit geprüft, ständig auf ihre Angemessenheit hin bewertet und legt einen Rahmen zur Bewertung unserer Qualitätsziele fest.